**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**

**UNIDADE ACADÊMICA DE GARANHUNS**

**Documento de Visão**

**Análise e Projeto de Sistemas** **2017.2**

Danillo Bion

José Neilton

Lucas Siqueira

Naira Torres

Professor: Sérgio Mendonça

Nota: \_\_\_\_\_

Garanhuns - PE

**Documento de Visão**

1. **Introdução**

A Pizza Delivery é uma aplicação em desenvolvimento para a disciplina Análise e Projeto de Sistemas. A disciplina tem como objetivo colocar em prática, por meio de um projeto, as habilidades e competências adquiridas ao longo dos módulos previstos no curso. Os integrantes e suas respectivas funções estão listados na Tabela 1.

|  |  |
| --- | --- |
| Integrantes | Função­ |
| Danillo Bion | Arquiteto |
| José Neilton | Revisor |
| Lucas Siqueira | Designer do Bando de Dados |
| Naira Torres | Analista |

Tabela 1 – lista de integrantes e respectivas funções.

* 1. **Propósito**

O propósito desde documento é especificar, analisar e definir em alto nível, os principais requisitos e funcionalidades a serem desenvolvidas na aplicação Pizza Delivery. Os requisitos mais importantes foram propostos e aprovados pelos membros do grupo de desenvolvimento.

* 1. **Escopo**

O escopo desde documento se limita a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto da aplicação. Quando necessário este documento poderá ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

* 1. **Visão geral**

Esse documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes e está organizado conforme descrito abaixo:

Secção 1: Introdução;

Secção 2: Posicionando;

Secção 3: Descrições da parte interessada e do usuário;

Secção 4: Visão Geral do Produto;

Secção 5: Requisitos;

1. **Posicionando**
   1. **Oportunidade de Negócios**

A oportunidade de negócio surgiu através da observação do mercado de delivey. O amadurecimento do mercado em relação aos processos de pagamento eletrônico de um mercado emergente que está estimado em bilhões de reais, no Brasil, nos levou a desenvolver uma plataforma web para receber e administrar pedidos e entregas de pizza online.

* 1. **Instrução do Problema**

Nem sempre o cliente encontra um bom lugar para jantar ou lanchar próximo da sua casa ou do seu trabalho, questões como tempo, trânsito, segurança e comodidade também interferem na escolha dos serviços de entrega. Pensando nisso, a Pizza Delivery busca levar ao cliente a pizza que ele tanto deseja em questão de minutos. Para isso, foi desenvolvido uma aplicação Web chamada Pizza Delivery que tem como finalidade facilitar dia a dia do cliente, disponibilizando o *menu* com as opções do restaurante e permitindo que o cliente possa realizar o seu pedido, normal ou personalizado, com ou sem acompanhamento. O pagamento será realizado exclusivamente com cartão de crédito ou débito.

* 1. **Demográficos de Mercado**

Encomendar refeições através de aplicativos no celular ou sites especializados já é uma realidade para mais de cinco milhões de brasileiros. Esses clientes movimentaram nove bilhões de reais em 2015, o que dá um aumento em mais de um bilhão em relação ao ano anterior. Esse crescimento se deu por meio da ascensão da tecnologia e da maturação do hábito de se fazer compras online. Esse hábito traz comodidade para quem compra e também uma maior variedade de ofertas e serviços.

* 1. **Resumo de Usuário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Responsabilidade |
| Gestor Geral | Pessoa responsável por gerenciar todos os cadastros e configurações do sistema | - Permissão para fazer alterações nas promoções e nos preços das pizzas.  - Cadastro de novas pizzas e de novos serviços.  - Gerencia os pedidos. |
| Gestor de Grupo | Pessoa responsável por administrar um grupo de atendentes | - Pedidos que chegam via Web ou por telefone. |
| Atendente | Pessoa responsável por responder as demandas | - Responder as demandas, que são os pedidos feitos pelos clientes. |
| Usuário | Pessoa responsável por fazer o pedido |  |
| Chefe de cozinha | Pessoa responsável por colocar em prática os pedidos realizados pelos clientes | - Responder as demandas, que são os pedidos feitos pelos clientes. |
| Entregador | É o responsável por fazer a entrega do pedido | - Entregar o pedido em questão de poucos minutos |

Tabela 2: Resumo dos usuários.

* 1. **Ambiente do Usuário**

A solução de ambiente proposto é a utilização da arquitetura web. Na aplicação Pizza Delivery, o cliente não vai encontrar dificuldade em usar a ferramenta que está disponível na rede 24h por dia, 7 dias por semana. Nessa aplicação o usuário necessitará apenas de um browser para acessar a página. Ou seja, ele não vai encontrar problemas como falta de espaço para o armazenamento da aplicação, pop-up com propagandas ou até mesmo incompatibilidade da aplicação com o sistema operacional do smartphone ou tablet.

1. **Visão Geral do Produto**

A plataforma web Pizza Delivery tem como principal objetivo ser uma aplicação intuitiva, onde o usuário pode pedir sua pizza de maneira prática e rápida.

* 1. **Perspectiva do Produto**

O Pizza Delivery é uma aplicação que não difere muito dos seus concorrentes, como o iFood, por exemplo. O Pizza Delivery basicamente proporciona uma experiência intuitiva na hora de se pedir uma pizza. Ou seja, não exige a instalação de software e não utiliza pop-up com propagandas. A ideia é simplesmente o usuário acessar o site, fazer o seu pedido e realizar o pagamento..

* 1. **Resumo das Capacidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefício para o Cliente** | **Recursos de Suporte** |
| Controle da aplicação | O gerente terá acesso aos pedidos feitos e também terá controle sobre as promoções e preço dos produtos. |
| Busca por satisfação do cliente | Praticidade na escolha e no pagamento do produto. |
| Disponibilidade do Sistema | 24 horas por dia e 7 dias por semana. |

1. **Requisitos**

Nessa seção serão descritos os requisitos funcionais e não funcionais referente a aplicação Pizza Delivery. Cada requisito funcional pode representar uma ou mais funcionalidades do sistema. Essa seção do documento não tem como objetivo descrever detalhes técnicos das funcionalidades, ou seja, serão apresentadas apenas as funcionalidades em sua essência.

* 1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Status** | **Prioridade** |
| RF - 001 | O Sistema deve permitir que cada cliente possa fazer um pedido de uma pizza | Aprovado | Essencial |
| RF - 002 | O sistema deve permitir que o cliente crie uma pizza personalizada \* | Aprovado | Essencial |
| RF - 003 | O sistema deve permitir que o gerente possa administrá-lo | Aprovado | Essencial |
| RF - 004 | Fazer Login \*\* | Aprovado | Essencial |

\* Essa pizza personalizada será feira a partir do momento que o cliente esteja logado no sistema;

\*\*Para que o usuário possa fazer um pedido especial de uma pizza, ou concorrer a alguma promoção é necessário que ele esteja logado no sistema, com nome e senha. A validação será feita através da aplicação com os dados no servidor;

**Requisitos Não-Funcionais**

**Usabilidade**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RNF - 001 | A aplicação deve ter uma interface prática, o preenchimento de alguns campos do formulário deverá ser predefinido de forma a facilitar na hora da escolha. |

**Hardware**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RNF - 002 | O dispositivo deve ter um Browser atualizado e com acesso a internet. |

**Segurança**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RNF - 003 | O sistema deve garantir que o cliente e o gerente tenham seus dados protegidos. |

**Performance**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RNF - 004 | A aplicação deve responder a qualquer ação do usuário em pelo menos 2 segundos. Caso contrário, a aplicação deve exibir uma animação indicando que a aplicação não está travada. |

5.3. **Restrições**

**Comunicação**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| REST - 001 | A comunicação a aplicação e o servidor de banco de dados deve ser realizada usando o protocolo TCP/IP através de redes GPRS, EDGE ou 3G |

**Plataforma de Desenvolvimento**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| REST - 002 | A aplicação deve ser implementada na plataforma JSP com HTML e CSS |
| REST - 003 | Integrar os dados com o Banco de Dados \* |

\* Todo cadastro de usuários e de pedidos deverão ser armazenados em um Banco de Dados. Essas informações serão usadas para estudos de Marketing e de conhecimento do seu público;

**Aparelho Alvo**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| REST - 004 | O modelo de aparelho pode ser qualquer um que tenha um browser atualizado e acesso à internet. |